

# ////////// Table des matières

	<i>Avertissement</i>	9
	<i>Remerciements</i>	11
	<b>Introduction</b>	<b>13</b>
	<b>Contexte de l'enquête</b>	<b>15</b>
	<i>Les représentations des jeunes « de cité » face à la présence policière</i>	15
	<i>Les représentations des policiers face aux jeunes des quartiers « sensibles » après les émeutes de l'automne 2005</i>	17
	<b>Objectifs et méthodologie de l'enquête</b>	<b>21</b>
	<i>La démarche et le déroulement de la recherche</i>	22
	<i>Dépasser la méfiance de la population et de la police</i>	24
	<i>Première partie</i>	
	<b>La Police. Une approche sociologique</b>	<b>29</b>
<b>Chapitre 1</b>	<b>Les « fonctions policières » en débat</b>	<b>31</b>
	<i>Police et contrôle social</i>	32
	<i>Une théorie de la police fondée sur l'usage de la force physique</i>	35
	<i>Contrôler la situation plutôt que faire respecter les dispositions de la loi</i>	38
	<i>L'usage de la force légale : une injonction paradoxale ?</i>	40
	<i>Une théorie de la police fondée sur l'assistance et la cohésion sociales</i>	45
	<i>La « police communautaire », une police de proximité au service de la population ?</i>	48
	<i>La police de proximité et le contrôle de la population ?</i>	49

<b>Chapitre 2</b>	<b>Pratiques policières et « quartiers sensibles »</b>	<b>51</b>
	<i>La réalité contrastée de la police de proximité en France</i>	51
	<i>Le rapport police/population/communauté dans le déclenchement des violences urbaines</i>	53
	<i>La militarisation des « hot spots »</i>	56
	<i>Anthropologie de la force de l'ordre</i>	58
	<i>Profilage et harcèlement racial</i>	61
	<i>Relations police/citoyens et contrôles au faciès</i>	63
<b>Chapitre 3</b>	<b>Le « modèle » français de police en question</b>	<b>73</b>
	<i>« Basse police » et « nouvelle police »</i>	74
	<i>L'étatisation de l'organisation policière</i>	76
	<i>Discernement et « modèle coercitif »</i>	79
	<i>Du modèle « autoritaire » au modèle « communautaire » ?</i>	80
	<i>Un exemple d'étude du contrôle interne de l'usage de la violence : l'inspection générale des services (IGS)</i>	83
	<i>Régulation et sanction des déviances policières</i>	84
	<i>Deuxième partie</i>	
	<b>Pol'prox' et prévention des désordres</b>	<b>95</b>
<b>Chapitre 4</b>	<b>Le quartier des Halles : un site touristique « sensible »</b>	<b>97</b>
	<i>Une aire de chalandise au cœur de la capitale</i>	98
	<i>Nouvelles dynamiques urbaines, culturelles et nouvelles pratiques consuméristes</i>	99
	<i>Des patrouilleurs de proximité</i>	101
<b>Chapitre 5</b>	<b>La jeunesse à l'épreuve de la police</b>	<b>103</b>
	<b>Une jeunesse plurielle</b>	<b>103</b>
	<i>Circulation juvénile et présence policière</i>	104
	<i>Diversité d'une jeunesse hédoniste et consumériste</i>	105
	<i>De la jeunesse cosmopolite à la « jeunesse menace » : les « bandes », les « Antillais » et les « galériens »</i>	107
	<i>Une construction policière de la déviance juvénile</i>	109
	<b>Une « jeunesse menace »</b>	<b>111</b>
	<i>Un contexte d'enquête difficile</i>	111
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	113
	<i>Des tensions récurrentes entre les jeunes en difficulté et les forces de l'ordre locales</i>	116

	<i>Des conflits en groupe aux hostilités personnalisées</i>	118
	<i>De la régulation de l'ordre public au sentiment de harcèlement</i>	121
	<i>De la « jeunesse menace » à la « jeunesse menacée » ?</i>	123
	PRINCIPAUX FACTEURS AMÉLIORANT/DÉTÉRIORANT LES RELATIONS POLICE/JEUNES : LE REGARD DES JEUNES RÉGULIÈREMENT CONFRONTÉS AU CONTRÔLE DE POLICE	129
<b>Chapitre 6</b>	<b>Officiers de police aux Halles</b>	<b>131</b>
	<b>À l'épreuve de la socialisation policière</b>	<b>131</b>
	<i>Un choc social et culturel</i>	131
	<i>Une forte animosité des jeunes de quartier</i>	134
	<i>Un scénario pourri</i>	135
	<i>Au-delà des préjugés racistes</i>	136
	<i>Combattre les préjugés, les stéréotypes et la peur</i>	137
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	139
	<b>Production et régulation de l'usage de la force</b>	<b>143</b>
	<i>La passion du rapport de force</i>	143
	<i>Les violences illégitimes en question</i>	144
	<i>Pratiques exemplaires et mauvaises habitudes</i>	147
	<i>La violence, on y prend goût...</i>	149
	<i>Une hiérarchie modélisante sur le terrain</i>	152
	<i>Contrôler le monopole physique de la violence</i>	153
	<b>Prévenir, dissuader et sécuriser</b>	<b>155</b>
	<i>La police de proximité à l'épreuve du rapport de force</i>	155
	<i>Être fort pour éviter les dérapages</i>	157
	<i>Discernement et armement policier : un débat idéologique</i>	159
	<i>Relations avec les habitants du quartier</i>	161
	<i>Rapport avec les jeunes de cité</i>	162
	<i>Outrages, rébellions et violences</i>	162
	<i>Des groupes de soutien pour assurer un rapport de force</i>	164
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	165
	<i>Faire face aux « violences urbaines »</i>	169
	<i>Plutôt prévenir que guérir</i>	170
	<i>Tolérance zéro : « Aux Halles, on arrête quelqu'un pour un cure-dent »</i>	171
	<i>Pas besoin de « pacificateurs indigènes »</i>	172
	<i>Être bien formé, bien encadré et bien armé</i>	173

<b>Chapitre 7</b>	<b>Gardiens de la paix aux Halles</b>	<b>177</b>
	<b>La découverte du monde policier</b>	<b>178</b>
	<i>Une formation militaire inadaptée et injustifiée</i>	178
	<i>La police dans la peau</i>	178
	<i>Ne pas se voiler la face</i>	179
	<i>Le plaisir de l'action</i>	180
	<b>Usage et contrôle de la force</b>	<b>180</b>
	<i>On n'est pas là que pour la « racaille »</i>	180
	<i>Lutter contre la délinquance, pas la provoquer...</i>	181
	<i>Des interventions policières plus ou moins musclées : entre soumission, provocation et interpellation</i>	182
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	183
	<b>À l'épreuve de la sécurisation</b>	<b>190</b>
	<i>Assurer la tranquillité publique</i>	190
	<i>On contrôle qui on veut...</i>	191
	<i>Une ethnicisation des auteurs de troubles</i>	192
	<i>Contrôler les turbulences de « jeunes de banlieue »</i>	193
	<i>Un peu comme au Moyen-Âge...</i>	193
	<i>Les jeunes s'arment sur place</i>	194
	<i>On n'agit que sur ordre</i>	195
	<i>Observer avant de contrôler</i>	196
	<i>Des liens forts avec les agents de sécurité privée</i>	197
	<i>Leaders et informateurs</i>	198
	PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES POLICIERS	201
	<b>Troisième partie</b>	
	<b>Police du ghetto et sécurisation</b>	<b>203</b>
<b>Chapitre 8</b>	<b>Franc-Moisin : un quartier emblématique de la « fracture urbaine »</b>	<b>205</b>
	<i>Les visages de Saint-Denis : histoire ouvrière et difficultés urbaines</i>	207
	<i>Violences policières et mobilisation citoyenne au début des années 2000</i>	209
	<i>Le Franc-Moisin, un archétype de la relégation spatiale, sociale et ethnique</i>	212
	<i>Illégalismes populaires et médiatisation de la doctrine de « reconquête » policière</i>	213

<b>Chapitre 9</b>	<b>Une police de sécurité publique à l'épreuve de la population</b>	<b>217</b>
	<b>Des relations ambivalentes</b>	<b>217</b>
	<i>Établir de bonnes relations entre la hiérarchie policière et l'environnement politique local</i>	217
	<i>Clarifier les missions et assurer la continuité de la police de voie publique</i>	218
	<i>Garantir la qualité de l'encadrement et de l'accompagnement des équipes de première ligne</i>	219
	<i>Contrôler l'usage des matériels de contrainte et de défense</i>	222
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	225
	<b>Une détérioration des rapports</b>	<b>231</b>
	<i>La méconnaissance des intervenants sociaux</i>	231
	<i>Les représentations de l'insécurité : précocité, impunité et logique de soumission</i>	232
	PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES POLICIERS	236
<b>Chapitre 10</b>	<b>Des intervenants sociaux à l'épreuve de la police</b>	<b>239</b>
	<b>Des rapports de confrontation</b>	<b>239</b>
	<i>Confondre une « police de quartier » avec des « unités spécialisées de contention » des désordres</i>	239
	<i>L'usage disproportionné de la force et de la violence</i>	245
	<b>Dépasser les rapports de défiance</b>	<b>247</b>
	<i>Construire des « espaces de coopération/conflictualisation »</i>	247
	<i>Constituer des « espaces de socialisation juvénile »</i>	251
	<i>Éviter les amalgames</i>	252
	<i>Développer des « capacités de communication »</i>	258
	<i>Adapter les modes d'intervention au contexte socio-économique du quartier</i>	259
	PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES INTERVENANTS SOCIAUX	263
<b>Chapitre 11</b>	<b>Des habitants à l'épreuve du ghetto</b>	<b>267</b>
	<b>L'expérience du ghetto</b>	<b>267</b>
	<i>Vivre dans la précarité</i>	267
	<i>La peur des représailles</i>	268
	<i>L'implication directe et indirecte des familles dans les « trafics de cité »</i>	270
	<i>L'injonction paradoxale faite aux parents</i>	270

<i>L'ethnicisation des relations sociales</i>	272
<i>Le développement d'une « culture juvénile » viriliste et violente</i>	274
<i>La stigmatisation des « habitants de cité » produit des formes de « mépris réciproque »</i>	276
<i>Le développement d'une police de contention au détriment d'une police de secours</i>	278
<b>Au-delà des rapports de déshumanisation</b>	<b>283</b>
<i>L'existence de solidarités de voisinage et de lieux de socialisation</i>	283
<i>Une police de quartier à visage humain</i>	284
PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES HABITANTS	285

#### *Quatrième partie*

### **Police de résolution et pacification 289**

<b>Chapitre 12</b>	<b>Félix Pyat : une cité pauvre et ethnicisée</b>	<b>291</b>
	<i>Un espace de migrations et d'habitat dégradé</i>	291
	<i>Un commissariat de police barricadé</i>	292
<b>Chapitre 13</b>	<b>Patrouilleurs de rue à Félix Pyat</b>	<b>295</b>
	<b>Une régulation sociale des désordres</b>	<b>297</b>
	<i>Favoriser l'écoute et la coopération entre la police et les acteurs sociaux</i>	297
	<i>Montrer des capacités de négociation et de confiance</i>	299
	<i>Faire reconnaître la fonction sociale de la police</i>	300
	<b>À l'épreuve de logiques « guerrières »</b>	<b>301</b>
	<i>Un manque de communication et de concertation entre les services d'intervention</i>	301
	<i>Devoir encadrer des policiers formatés et agressifs</i>	302
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	303
<b>Chapitre 14</b>	<b>Policiers de prévention urbaine à Marseille</b>	<b>305</b>
	<b>Une approche atypique de la gestion des risques</b>	<b>305</b>
	<i>Affirmer des pratiques relationnelles et communicationnelles</i>	308
	<i>Favoriser la communication avec les acteurs sociaux du quartier</i>	309
	<i>Plébisciter un « travail humain » n'empêche pas des actions de police</i>	311

<i>Policer et éduquer</i>	312
<i>Préférer une « approche préventive » pour éviter les violences urbaines</i>	313
<b>À l'épreuve du processus de ghettoïsation</b>	<b>314</b>
<i>L'ethnisation des quartiers populaires</i>	314
<i>Trafics et « bizness de cité »</i>	316
<b>À l'épreuve de logiques institutionnelles</b>	<b>317</b>
<i>Le manque d'expériences personnelles favorise les dérapages</i>	317
<i>Une organisation hiérarchique lourde et conservatrice</i>	319
<i>Une gestion trop centralisée et pas suffisamment individualisée des ressources humaines</i>	320
<i>Un manque de coordination et de coopération entre les services de police</i>	322
EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	323
PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES POLICIERS DE RÉGULATION ET DE PRÉVENTION	328

<b>Chapitre 15</b>	<b>Habitants et intervenants sociaux en milieu ghettoisé</b>	<b>331</b>
	<b>Face à la désorganisation/réorganisation sociale</b>	<b>332</b>
	<i>Un espace de relégation socio-économique</i>	332
	<i>Un monde associatif entre compétition et instrumentalisation</i>	333
	<i>Une zone de business de la drogue</i>	334
	<i>Une banalisation de la déviance et de l'inversion des normes</i>	337
	<i>Un territoire en proie à la « loi du silence » et à l'omertà</i>	339
	<i>Un environnement producteur de problèmes de santé mentale</i>	341
	EXTRAITS DU CARNET DE TERRAIN	342
	<b>Face à la « police de guerre »</b>	<b>344</b>
	<i>Des tensions et humiliations policières</i>	344
	<i>Une militarisation des pratiques policières</i>	345
	<i>Provocations réciproques, insultes racistes et peur de l'arbitraire policier</i>	347
	<i>Le mépris des intervenants sociaux</i>	350
	EXTRAIT DU CARNET DE TERRAIN	352
	<b>Des actions de coopération et de médiation</b>	<b>354</b>
	<i>Des policiers et intervenants sociaux partenaires</i>	354

<i>Une coopération efficace</i>	356
<i>Un engagement réciproque</i>	357
PRINCIPAUX FACTEURS DÉTÉRIORANT/AMÉLIORANT LES RAPPORTS POLICE/POPULATION : LE REGARD DES INTERVENANTS SOCIAUX ET DES HABITANTS	362
<b>Conclusion</b>	<b>365</b>
<i>Une politique policière de contention/répression des « zones urbaines sensibles »</i>	366
<i>La production d'un rapport de défiance</i>	373
<i>Le monopole de l'« usage de la force » en question</i>	379
<i>D'une « police de guerre » à une « police de paix » ?</i>	389
<b>Bibliographie</b>	<b>395</b>
<b>Glossaire</b>	<b>411</b>
<b>Annexes</b>	<b>413</b>
Annexe n°1 : Propositions relatives à l'appareil de formation de la police	413
Annexe n°2 : Propositions relatives à l'intervention en site « sensible »	424
Annexe n° 3 : Liste des investigations réalisées	435