

# Institutionnaliser l'évaluation des politiques sociales locales au sein d'une organisation : enjeux, pratiques, usages dans une Caisse d'Allocations Familiales



Jeudi 27 mai 2021 / 14h-16h30



En webinaire



## Nadia Okbani

*Maîtresse de conférences en science politique à l'Université de Toulouse Jean Jaurès (département Carrières Sociales de l'IUT de Figeac), membre de l'axe PUMA (Publics et marchés) du CERTOP, chercheuse associée au LEST.*

Le déploiement du nouveau management public et ses instruments de gestion ne sont pas nécessairement synonymes du développement de l'évaluation de politiques. Ils tendent plutôt à s'y substituer. Cette intervention sera l'occasion d'analyser l'institutionnalisation de l'évaluation de politiques, indépendamment de contraintes descendantes, à l'échelle d'une organisation. Partant du cas de la Caisse d'Allocations Familiales de la Gironde, elle interroge pourquoi et comment l'évaluation est institutionnalisée dans une organisation et les effets qu'elle produit. L'évaluation de politiques constitue une norme floue qui fait l'objet d'appropriations et d'usages stratégiques par ses protagonistes. Elle prend forme à travers le travail institutionnel des acteurs qui l'investissent parce qu'ils y trouvent un intérêt. Ils en négocient les normes et les usages, contribuant ainsi à définir la nature du changement qu'elle introduit dans les relations sociales et la conduite de l'action publique. Ces acteurs donnent sens et consistance à l'évaluation par la pratique dans la durée, en fonction de la structure sociale, organisationnelle et politique dans laquelle ils s'inscrivent.