



Mai 2021

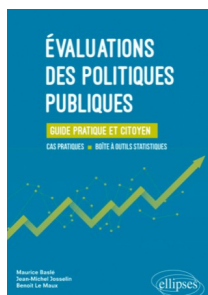
Institutionnaliser l'évaluation des politiques sociales locales au sein d'une organisation : enjeux, pratiques, usages dans une Caisse d'Allocations Familiales

Nadia Okbani, Maîtresse de conférences en science politique à l'Université de Toulouse Jean Jaurès (département Carrières sociales de l'IUT de Figeac), membre de l'axe de recherche PUMA (Publics et marchés) du CERTOP, chercheuse associée au LEST.

Webinaire P2RIS - 27 mai 2021 14h-16h30

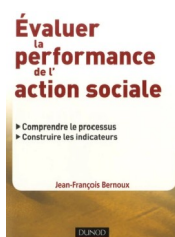
Éléments bibliographiques

Livres (classés par ordre alphabétique d'auteur)



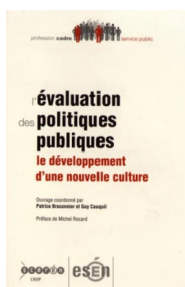
Baslé M., Josseli J-M. (2019) [Évaluations des politiques publiques. Guide pratique et citoyen](#), Ellipses, 240 p.

Ce guide pratique donne des repères pour comprendre les principes fondamentaux et concepts clés de l'évaluation des politiques publiques, ainsi que les métiers et acteurs associés. Il décrit les méthodes mobilisables et propose des études de cas pratiques illustrant ces pratiques évaluatives.



BERNOUX, J-F. (2009) [ÉVALUER LA PERFORMANCE DE L'ACTION SOCIALE](#). : Paris : Dunod, 154 p., Bibliogr, J- 3.6 BERN

Établir une méthode universelle pour donner du sens à l'action et prendre la mesure de sa performance sociale. C'est l'option méthodologique de cet ouvrage qui, propose : - Plusieurs applications concrètes : - évaluation des politiques sociales et de leurs dispositifs (Contrats urbains de cohésion sociale CUCS, Programme de réussite éducative PRE...), l'évaluation de l'action sociale des CAF... - Une analyse des notions, sous forme de lexique, apportant un supplément d'éclairage sur les appuis méthodologiques et les outils proposés.



Braconnier P., Cauquil G. (2010) [L'évaluation des politiques publiques - Le développement d'une nouvelle culture](#) : Paris : Canopé-CNDP, 200 p.

La réforme de l'Etat, la décentralisation et les principes de la gouvernance ont rendu nécessaire le développement de l'évaluation des politiques publiques. Or cette pratique récente et peu standardisée provoque souvent des malentendus dans les concepts et une diversité dans les mises en oeuvre. Les études de cas proposées dans cet ouvrage démontrent que, de la plus petite entité publique jusqu'aux plus gros systèmes étatiques, en passant par ce qui relève de l'action croisée de collectivités territoriales, d'associations, d'établissements publics ou privés, d'instances internationales ou d'entreprises, l'évaluation fait partie intégrante de toutes les activités humaines organisées sur la base de projets collectifs. [Extr. résumé éditeur]



Carassus D. (2020) [Le pilotage des politiques publiques locales – de la planification à l'évaluation](#). Paris : Berger-Levrault, 622 p.

Les collectivités locales voient, depuis quelques années, leurs compétences s'accroître et les moyens financiers pour les mettre en oeuvre diminuer. Cet ouvrage répond donc à une triple ambition : - conceptuelle : en stabilisant les différents concepts qui régissent les politiques publiques locales ; - pratique : en s'appuyant sur les innovations locales des 20 dernières années ; - normative : en proposant une méthodologie appliquée aux collectivités. [Extr. résumé éditeur]



Lièvre, P. (2002) [ÉVALUER UNE ACTION SOCIALE](#). : RENNES : ENSP (EDITIONS), 115 p., J- 3.6 LIEV

Cet ouvrage est structuré en deux parties :- une première partie théorique consacrée aux fondements, définitions et différentes approches en matière d'évaluation. Elle propose également un modèle pour le montage d'un dispositif d'évaluation. Et un chapitre est consacré au problème spécifique de l'évaluation des politiques sociales.- une deuxième partie part de cas concrets pour illustrer les approches présentées en première partie sous l'angle méthodologique.



Okbani Nadia, (2017) « 6. Le détour expérimental du RSA : le chercheur à l'épreuve de l'évaluation », dans : Jean-Claude Barbier éd., *Protection sociale : le savant et la politique*. Paris, La Découverte, « Recherches », p. 166-178. URL : <https://www.cairn.info/protection-sociale-le-savant-et-la-politique--9782707189400-page-166.htm>



Ce chapitre analyse l'évaluation des expérimentations du RSA (Revenu de solidarité active), prévues dans la loi dite TEP.



PERRET, B. (2014) [L'EVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES](#). : Paris : La Découverte, 120 p., N- 2 PERR

Selon une définition souvent citée, "l'évaluation d'une politique publique a pour objet d'apprécier l'efficacité de cette politique en comparant ses résultats aux objectifs assignés et aux moyens mis en oeuvre" (décret du 18 novembre 1998), cet ouvrage est un court traité méthodologique (chapitres I et II) et une enquête sur les pratiques d'évaluation en France et dans le monde (chapitre III, IV et V) et une introduction aux débats épistémologiques et politiques qui animent le monde de l'évaluation.



Rayssiguier, Y. - Huteau, G. (2018) [Politiques sociales et de santé : comprendre pour agir](#) : Rennes : Presses de l'EHESP, 790 p., N- 2 RAYS

Cet ouvrage (3ème édition) propose un panorama complet des politiques sociales et de santé. Après un chapitre consacré à la protection sociale, il présente les politiques sociales catégorielles ; les politiques de cohésion sociale ; les prestations sociales et les politiques de santé. La deuxième partie présente les acteurs et les institutions. Enfin la troisième partie est axée sur le pilotage des politiques sociales et de santé : les démarches et méthodes d'intervention (observation sanitaire et sociale, réseaux, démarches de projet...) ainsi que les outils (de planification et d'autorisation, de contractualisation, de contrôle et d'évaluation).

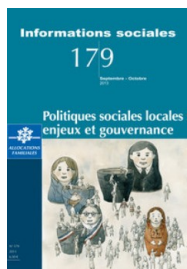


Vollet D., Hadjab F. (2008) [Manuel de l'évaluation des politiques publiques](#) : Paris, éditions Quae, 68 p.



Ce manuel s'adresse à toute personne néophyte en matière d'évaluation des politiques publiques, élus, agents en activité dans les collectivités territoriales ou les services déconcentrés et centraux de l'État, étudiants, etc. Il s'appuie sur de nombreux exemples, une présentation simple mais rigoureuse des principales notions ou questions posées par la pratique de l'évaluation, et des exercices pour faciliter leur acquisition. Il analyse les conditions d'une utilisation réussie d'une évaluation, sa validation et sa diffusion représentant des étapes cruciales. [résumé éditeur]

Dossiers et articles de revues (classés par ordre alphabétique d'auteur)



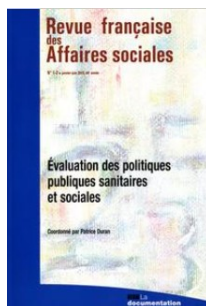
Avenel C., Vulbeau A., Lafore R. (2013 nov-décembre). Politiques sociales locales : enjeux et gouvernance In *Informations sociales*. N°179, 168 p. [en ligne] URL <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2013-5.htm>

Ce numéro souhaite remettre en perspective les enjeux actuels des politiques sociales locales (famille, insertion, politique de la ville...) et questionner la gouvernance de ces politiques.



Chabé-Ferret Sylvain, Dupont-Courtade Laura, Treich Nicolas, « Évaluation des Politiques Publiques : expérimentation randomisée et méthodes quasi-expérimentales », *Économie & prévision*, 2017/2-3 (n° 211-212), p. 1-34. URL : <https://www.cairn.info/revue-economie-et-prevision-2017-2-page-1.htm>

Dans cet article, nous proposons une introduction aux méthodes d'évaluation expérimentales et quasi-expérimentales. L'objectif de ces méthodes est d'identifier économétriquement les effets causaux des politiques publiques. Nous présentons les concepts et les intuitions à partir d'exemples numériques simples, complétés par des tableaux et des graphiques, sans recourir à des techniques économétriques avancées. Nous illustrons la discussion avec des exemples concrets, incluant par exemple la politique de revenu de solidarité active (RSA). [extr. Résumé Cairn]



Duran P., Barbier J-C. Chanut V. « Evaluation des politiques publiques sanitaires et sociales », *Revue française des affaires sociales*, 396 p. [en ligne] URL : <https://www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2010-1.htm>

Réflexion sur l'évaluation des politiques publiques sanitaires et sociales : - L'évaluation en France, un enjeu récent - Orientations et méthodes - L'évaluation en action dans le secteur sanitaire et social - Des acteurs de l'évaluation des politiques publiques et pour conclure : l'action publique entre efficacité et régularité.



Duran P., Erhel C. L'évaluation des politiques publiques, in *Idées économiques et sociales*, 2018/3 (n°193), pp. 4-80 [en ligne] URL : <https://www.cairn.info/revue-idees-economiques-et-sociales-2018-3-page-4.htm>

L'évaluation se situe aujourd'hui au cœur de la conduite des politiques publiques. Cependant, les débats méthodologiques restent nombreux, et surtout l'évaluation est souvent réduite, dans une optique trop strictement économique, à une évaluation d'impact. L'évaluation de mise en œuvre, qui analyse les logiques d'acteurs, est pourtant indispensable à la compréhension des mécanismes causaux, et par là à celle des conditions de généralisation. L'évaluation est un domaine où la complémentarité des regards disciplinaires (économie, sociologie et sciences politiques) s'avère particulièrement fructueuse. [résumé éditeur]



GALTIER B., MANSUY M. (2011, Décembre). Politiques sociales locales (dossier). In *Revue française des affaires sociales*. n°4, P.P. 6-177. [en ligne] URL <https://www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2011-4.htm>

Les politiques sociales locales portent sur un vaste champ qui met en jeu plusieurs niveaux d'intervention (régions, départements, communes, groupements de communes), renvoient à l'intervention de multiples acteurs (conseils régionaux, conseils généraux, villes, caisses d'allocations familiales, Pôle emploi, associations) et couvrent de nombreux domaines (minima sociaux et insertion, personnes âgées dépendantes, personnes handicapées, enfance, santé, ville). L'objectif de ce dossier vise à alimenter les débats sur les politiques sociales mises en oeuvre par les acteurs locaux à partir de trois angles d'analyses : la démarche et les outils développés par les acteurs locaux pour répondre au mieux aux besoins sociaux, la pertinence du niveau de l'intervention sociale, enfin les marges de manoeuvre dont disposent les acteurs dans la mise en oeuvre de leurs politiques sociales.



LAFORE R., OUTIN J-L. (2019, Novembre). Les politiques sociales locales (dossier). In *Revue française des affaires sociales*. Hors-Série, pp. 5-282.

Ce dossier propose à la fois une réflexion globale sur les politiques sociales locales, mais détaille aussi les politiques spécifiques (politiques de l'autonomie, politiques d'insertion) telles que menées dans les territoires. La réflexion globale porte notamment sur l'émergence de « politiques de l'autonomie » au niveau local, sur les recompositions opérées dans l'action sociale territoriale à partir de dispositifs en direction de personnes âgées dépendantes, de demandeurs d'emploi, de mères isolées précaires. Elle cherche également à appréhender l'action sociale locale à partir des questions que posent les parcours des usagers aux professionnels de terrain.



MINONZIO, J. - CAUSSAT, L. - ROUSSEL, R. - et al. (nov-déc 2008) [EVALUATION DES POLITIQUES FAMILIALES ET SOCIALES \(DOSSIER\)](https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2008-6.htm) : in *Informations sociales*, n°150, pp.2-173 [en ligne] URL <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2008-6.htm>

A travers plusieurs exemples d'évaluations conduites ces dernières années, ce dossier souligne les nouvelles questions et les problèmes qui se posent à l'évaluateur. Il examine les nouvelles approches et pratiques, telle l'expérimentation sociale. Il aborde également le rôle des organismes de contrôle, notamment la cour des comptes. Enfin il traite la question des enjeux et problématiques des différents niveaux territoriaux de l'évaluation, notamment à travers l'analyse de plusieurs expériences : une évaluation de la politique de l'enfance et de la jeunesse des CAF, l'évaluation du contrat d'action familiale et sociale à la CAF de la Gironde.



Okbani N., Kammerer M., « Travail social en CAF : un îlot préservé ? », *Lien Social*, 2019/21 (N° 1262), p. 18-24.

Les caisses d'allocations familiales font souvent parler d'elles à travers les grèves et difficultés qui affectent la gestion des prestations. Dans ce contexte, leurs travailleurs sociaux ont-ils les moyens d'assurer leur mission ou sont-ils les témoins impuissants des dysfonctionnements administratifs.



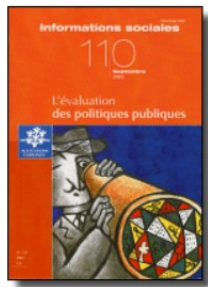
Okbani Nadia, « L'institutionnalisation de l'évaluation de politique au sein d'un organisme local de sécurité sociale : l'exemple de la CAF de la Gironde », *Regards*, 2014/2 (N° 46), p. 227-234. URL : <https://www.cairn.info/revue-regards-2014-2-page-227.htm>

Après avoir défini l'évaluation des politiques publiques et plus spécifiquement au sein de la branche familles, l'auteure analyse l'évaluation des politiques sociales familiales au sein de la CAF de Gironde. Elle montre en quoi l'institutionnalisation de l'évaluation de politique génère un changement dans la conduite de l'action publique de cette organisation.



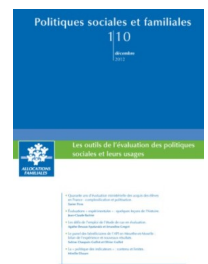
Outin J-L., Dauphin S. (2019) Politiques sociales locales – Programme de recherche de la DREES et de la CNAF, in *Les Dossier de la DREES*, n°33, février. [en ligne] URL <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2020-08/dd33.pdf>

Ce dossier précise les fondements, dispositifs, acteurs et régulations des politiques sociales locales. Il propose ensuite des notes de synthèses sur différentes politiques sociales catégorielles par publics. Il donne enfin une lecture transversale avec l'approche territoriale.



PERRET, B. - LE BOULER, S. - SPENLEHAUER, V. - et al. (2003 septembre) [L'EVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES \(DOSSIER\)](#) : in *Informations sociales*, n°110, P.P.3-145

Evaluer une politique, c'est apprécier son efficacité en comparant les résultats atteints aux objectifs assignés et aux moyens mis en oeuvre. La définition paraît simple. Mais surgissent alors les questions : quels objectifs? Qui les a déterminés? Quels sont les résultats attendus? Comment les mesurer?



PONS X., BARBIER J-C., DEVAUX-SPATARAKIS P., GREGOT A., CHAUPAIN-GUILLOT S. (2012, Décembre). Les outils de l'évaluation des politiques sociales et de leurs usages. In *Revue des politiques sociales et familiales*. n°110, P.P. 3-93.

https://www.persee.fr/issue/caf_2101-8081_2012_num_110_1

"Le suivi et l'évaluation des politiques sociales se sont largement focalisés, depuis le début des années 2000, sur le développement d'indicateurs dits de «résultats», institutionnalisés par la loi organique relative aux lois de finances (LOLF) et les programmes de qualité et d'efficacité (PQE) du projet de loi de financement de la sécurité sociale (PLFSS), ainsi que sur l'utilisation de méthodes quantitatives s'appuyant sur des estimations économétriques à partir de «panels» ou sur des expérimentations contrôlées." En ce qui concerne les outils, les analyses présentées reviennent sur cinq approches : le recours aux indicateurs, le développement des évaluations "expérimentales", la pratique des panels et des enquêtes longitudinales, l'usage des études de cas, les instruments "d'évaluation des acquis" au sein du système éducatif. Dans la deuxième partie, les auteurs tentent d'illustrer la relation entre les méthodes d'évaluation des politiques sociales et leur objectif principal vis-à-vis des usagers.

Rapports / Étude



Conseil d'analyse économique , « Évaluation des politiques publiques », *Notes du conseil d'analyse économique*, 2013/1 (n° 1), p. 1-12. URL : <https://www.cairn.info/revue-notes-du-conseil-d-analyse-economique-2013-1-page-1.htm>

L'évaluation des politiques publiques est un exercice difficile techniquement et institutionnellement. En pratique, l'évaluation d'une politique ne doit pas être menée par l'administration en charge de la mettre en œuvre mais être combinée à l'expertise technique.



Conseil d'Etat (2020) Conduire et partager l'évaluation des politiques publiques : étude annuelle 2020. [en ligne] URL <https://www.vie-publique.fr/sites/default/files/rapport/pdf/276060.pdf>

Ce rapport identifie les progrès réalisés dans la conduite des évaluations depuis leur mise en place mais pointe également les lacunes liées à plusieurs facteurs. Il propose ensuite 20 propositions pour mieux évaluer les politiques publiques et mieux les partager.



Gonzalez, L. - Nauze-Fichet, E.(Juin 2020) [Le non-recours aux prestations sociales : Mise en perspective et données disponibles](#) : in *LES DOSSIERS DE LA DREES*, n°57, 42 p.

Analyse des données statistiques sur le non-recours aux prestations sociales liées à la pauvreté, la famille, la vieillesse, la santé et présentation des résultats de l'évaluation des "Rendez-vous des droits" mis en place les CAF sur le non-recours <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dd57.pdf>



Morel-A-L'Huissier P, Petit V. (2018) Rapport d'information de l'Assemblée Nationale sur l'évaluation des dispositifs d'évaluation des politiques publiques. [en ligne] URL https://www.assemblee-nationale.fr/dyn/15/rapports/cec/l15b0771_rapport-information#_Toc256000071

Ce rapport propose des pistes pour mieux évaluer les politiques publiques.

Sites web

L'évaluation des politiques publiques ; un instrument au service de la réforme de l'Etat



Sur le site Vie-publique, présentation synthétique donnant des repères sur l'évaluation des politiques publiques, à quoi sert-elle ? Comment fonctionne-t-elle ? Elle aborde aussi l'évaluation en France et dans le monde puis l'évaluation dans le débat public.

<https://www.vie-publique.fr/eclairage/21987-evaluation-des-politiques-publiques-instrument-de-la-reforme-de-letat>

Portail de transformation de l'action publique



Toutes les évaluations de politiques publiques recensées sur le portail de la transformation de l'action publique. Les rapports sont classés par thématique. [en ligne] Url <https://www.modernisation.gouv.fr/home/toutes-les-evaluations-de-politiques-publiques>

Pour toute information sur cette bibliographie, contactez le Centre de Ressources en information Sociale - CERIS - de l'IRTS-IDS Normandie

Tel : 02 32 83 25 02
ceris@irtsnormandie.ids.fr

IRTS-IDS Normandie
Allée Flore,
76380 Canteleu



<http://irtsnormandie.ids.fr/>
rubrique «Centre de ressources»

Portail documentaire:
<https://infodoc.irtsnormandie.ids.fr>



L'IRTS-IDS Normandie est géré par
l'Association pour le Développement Social
Culturel et International