

Journée d'étude interprofessionnelle

organisée par le réseau des sites qualifiants
de l'Institut du Développement Social

La participation des « usagers » et des familles dans l'action sociale et médicosociale

Acteurs, pratiques,
questions éthiques et déontologiques

> Jeudi 20 mars 2014
à l'Institut du Développement Social



Laboratoire
d'Etude
et de Recherche
Sociales

lers



> Contexte

Les prérogatives législatives initiées au début des années 1980 et réaffirmées au cours des années 2000 (lois de 2002 et de 2007) soulignent toute l'importance de démocratiser les pratiques en travail social. Dans cette optique, le concept de « participation » ou celui d'« *empowerment* » (capacitation, empouvoirement, pouvoir d'agir...) venu des États-Unis est appréhendé comme un moyen de changer les relations, généralement asymétriques, entre les travailleurs sociaux et leurs usagers. Dans ce contexte, cette année, la journée interprofessionnelle du réseau des sites qualifiants de l'Institut du Développement Social porte sur « La participation des usagers et des familles dans l'action sociale et médicosociale ».

En effet, comment se traduit l'incitation au développement d'un « modèle d'implication » des usagers et des familles ? Cette transformation entraîne-t-elle des changements dans les représentations et les pratiques professionnelles des intervenants sociaux et des usagers ? Existe-t-il des écarts entre l'appel à la « démocratisation » des pratiques d'intervention sociale, notamment caractérisée dans le cadre de la protection de l'enfance par la nécessité de mettre en œuvre « une posture favorisant une dynamique d'implication et de participation des enfants et de leurs familles » et les possibilités effectives offertes aux intervenants sociaux d'intégrer cette dynamique dans leurs pratiques ? En effet, depuis plusieurs années, le champ social étant confronté à la rationalisation et à l'emprise croissante de logiques « gestionnaires », comment les travailleurs sociaux arrivent-ils, cependant, à composer avec cette contrainte pour favoriser l'implication des usagers et des familles dans les modes d'intervention sociale ? Comment démocratiser le champ social sans pour autant produire et institutionnaliser une « idéologie de la participation » ?

> Présentation et organisation de la journée

Lors de cette journée, il s'agit de faire l'état des lieux de cette question dans le champ social mais aussi de proposer des pistes d'amélioration de la prise en compte des usagers dans les modes d'intervention sociale et la formation des travailleurs sociaux. Dans cette perspective, cette journée alternera des ateliers thématiques animés par des étudiants, des professionnels et des formateurs, ainsi

que des séances plénières au sein desquelles s'exprimeront des chercheurs en sciences sociales spécialistes de « la participation ».

Dans la pratique, le matin, après une introduction, une synthèse documentaire sur les évolutions et les contenus de la formation des travailleurs sociaux en matière de participation des usagers/familles ainsi qu'un état des lieux des enseignements dispensés à l'IDS seront présentés en séance plénière. Ensuite, au sein d'ateliers thématiques, des étudiants communiqueront et mettront en débat le fruit de leurs « observations ». En effet, en amont de cette journée, des groupes d'étudiants, accompagnés par des binômes praticien/formateur (AS, ES, CAFERUIS) ont réalisé des observations sur les enjeux de la « participation » dans des établissements de plusieurs champs d'intervention (politique de la ville-prévention spécialisée, handicap enfant, handicap adulte, protection de l'enfance, lutte contre les exclusions, santé).

L'après-midi, les résultats des travaux en ateliers seront communiqués en plénière. Ensuite, des spécialistes de la participation des usagers et des habitants, en particulier dans le cadre de la politique de la ville en France et aux États-Unis interviendront et débattront avec les participants. En conclusion, un représentant de la DRJSCS de Haute-Normandie présentera la démarche et les enjeux des États généraux du travail social (EGTS) mis en œuvre par l'État au sein desquels la question de la participation des usagers constitue un fil rouge.

> Programme

8h30 - 9h : accueil

Joël Tanguy, Président du Réseau des Sites Qualifiants de l'Institut du Développement Social

9h – 9h30 : introduction

Paul Lheureux, Responsable de la commission de la « journée d'étude interprofessionnelle » du Réseau des Sites Qualifiants de l'Institut du Développement Social

Manuel Boucher, DGA, Directeur scientifique du Laboratoire d'Études et de Recherche Sociales (LERS) de l'Institut du Développement Social

9h30 – 10h : interventions plénières

La participation des usagers et des familles dans la nouvelle architecture des formations de niveau 3

Pascale Lemaitre, Formatrice, responsable de projet transversalité,
Agnès Lainé, Formatrice-psychologue clinicienne, Institut du Développement Social

L'évolution des contenus de formation des travailleurs sociaux vers le développement de nouvelles pratiques participatives

Caroline Lebras, Responsable du Centre de Ressources en Informations Sociales (CERIS), Institut du Développement Social

10h – 10h15 : pause

10h15 – 12h30 : ateliers

Atelier n°1 : Prévention spécialisée et politique de la ville

Professionnel/formateur

Pascale Luca, Éducatrice spécialisée, Association du Foyer de Prévention et d'Animation de Canteleu (AFPAC)

Alexandra Dos Santos, Formatrice, responsable du centre d'activités des niveaux 3, Institut du Développement Social

Étudiants

Stéphane Gloux (ES 2016), Anne Verout (AS 2016), Mégane Autin (AS 2016), Carine Desventes (AS 2016), Emmanuelle Fleutry (AS 2016), Marine Gateau (AS 2016), Laura Gehrman (AS 2016), Sixtine Pellerin (AS 2016), Evelyne Roge-Picard (AS 2016)

Atelier n°2 : Protection de l'enfance

Professionnel/formateur

Fabrice Degournay, Directeur de la Maison d'Enfants à Caractère Social Foyer familial L'oasis

Agnès Lainé, Formatrice-psychologue, Institut du Développement Social

Geneviève Notre-Dame, Formatrice, Institut du Développement Social

Étudiants

Vony Voyer (CAFERUIS 2015), Charlotte Hebert (ES 2015), Aurélie Bulard (ES 2014), Emeline Boulanger (AS 2016), Simon Roxanne (AS 2016), Dorine Lemonnier (AS 2016), Mariama Hassouni (AS 2016), Aurélie Renault (AS 2016), Lena Thibault (ES 2016), Bastien Boucry (ES 2016), Anaïs Trophardy (ES 2016), Anne-Cécile Amphoux (AS 2014)

Atelier n°3 : Santé

Professionnel/formateur

Claire Eitler, Chef de service, service social du Centre Hospitalier Universitaire de Rouen

Laurence Remoussin, Formatrice, responsable du centre d'activités des niveaux 2 et 1

Étudiants

Béatrice Bertand (CAFERUIS 2015), Sentama Jean D'amour (ES 2016), Charlotte De Laubier (AS 2016), Laura Chabru (AS 2016), Romy Dupuis (AS 2016), Mathilde Donadu_Moisan (AS 2016), Liston Govou (AS 2016), Blandine Mary (AS 2016), Roxana Montes (AS 2016), Florence Saiter-Terrier (AS 2016)

Atelier n°4 : Handicap enfant

Professionnel/formateur

Peggy Piquenot, Chef de service, Institut Médico-Pédagogique d'Etennemare-Limesy

Rosita Vétillard, Formatrice, Institut du Développement Social

Étudiants

Christelle Delécluse (CAFERUIS 2015), Virginie Beaucousin (ES 2015), Saliha Achour (ES 2015), Maëlys Belaidi (AS 2016), Cindy Esnault (AS 2016), Marie Lefevre (AS 2016), Charlotte Peltier (AS 2016), Irina Jouenne (AS 2016), Johanna Maillet (AS 2016), Coline Leriche (AS 2016)

Atelier n°5 : Handicap adulte

Professionnel/formateur

Anne-Claire Bénard, Chef de service, Institut Médico-Educatif Le Château Blanc, APEI de la région dieppoise

Mohamed Belqasmi, Attaché de recherche, Institut du Développement Social

Étudiants

Laurent Saint Martin (CAFERUIS 2015), Laëtitia Denis (ES 2016), Marie-Aude Begue (AS 2016), Marion Buissyne (AS 2016), Anne Dacquet (AS 2016), Axelle Edet (AS 2016), Clémence Marage (AS 2016), Laura Miquel (AS 2016), Marie Poret (AS 2016), Sophie Vazquez (AS 2016)

Atelier n°6 : Lutte contre les exclusions

Professionnel/formateur

Didier Bimont, Directeur du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Vauban - Œuvre Normande des Mères (ONM)

Cyril Lac, Formateur, Institut du Développement Social

Étudiants

Emmanuel Vitoux (CAFERUIS 2015), Alexandra Deshayes (ES 2015), Alexia Flat (ES 2016), Jennifer Bonnet (AS 2016), Justine Duhamel (AS 2016), Isabelle Lenain (AS 2016), Camille Chayrigues (AS 2016), Hélène Ghesquiere (AS 2016), Gaëlle Gueriel (AS 2016), Grégory Monfort (AS 2016), Florine Verdure (AS 2016)

12h30 – 14h : pause déjeuner

14h – 15h : Interventions plénières : restitution des ateliers

Animateur : **Didier Emerald**, Chef de service de l'AAE

Atelier n°1 : Prévention spécialisée et politique de la ville

Rapporteurs : Sixtine Pellerin (AS 2016), Evelyne Roge-Picard (AS 2016)

Atelier n°2 : Protection de l'enfance

Rapporteurs : Vony Voyer (CAFERUIS 2015), Aurélie Bulard (ES 2014)

Atelier n°3 : Santé

Rapporteurs : Laura Chabru (AS 2016), Florence Saiter-Terrier (AS 2016)

Atelier n°4 : Handicap enfant

Rapporteurs : Virginie Beaucousin (ES 2015), Saliha Achour (ES 2015)

Atelier n°5 : Handicap adulte

Rapporteurs : Laurent Saint Martin (CAFERUIS 2015)

Atelier n°6 : Lutte contre les exclusions

Rapporteurs : Emmanuel Vitoux (CAFERUIS 2015), Alexandra Deshayes (ES 2015)

15h – 16h30 : conférences plénières

Animateur : **Manuel Boucher**, Directeur du LERS-IDS

Marie-Hélène Bacqué, Professeur d'études urbaines à l'Université Paris-Ouest-Nanterre

Adrien Roux, Fondateur et organisateur de l'Alliance Citoyenne Grenoble

Julien Talpin, Chargé de recherche au CRNS, Centre d'Études et de Recherches Administratives, Politiques et Sociales (CERAPS)

16h30 – 16h45 : débats

16h45 – 17h : conclusion

Les États généraux du travail social : la question de la participation dans le développement social local

Françoise Le Marchand, Inspectrice principale, responsable du Pôle Formations, Professions et emploi de le DRJSCS de Haute-Normandie

Joël Tanguy, Président du Réseau des sites qualifiants de l'IDS

17h : cocktail

Cette Journée est organisée par le réseau des sites qualifiants de l'Institut du Développement Social et se déroulera le 20 mars 2014 à l'IDS :

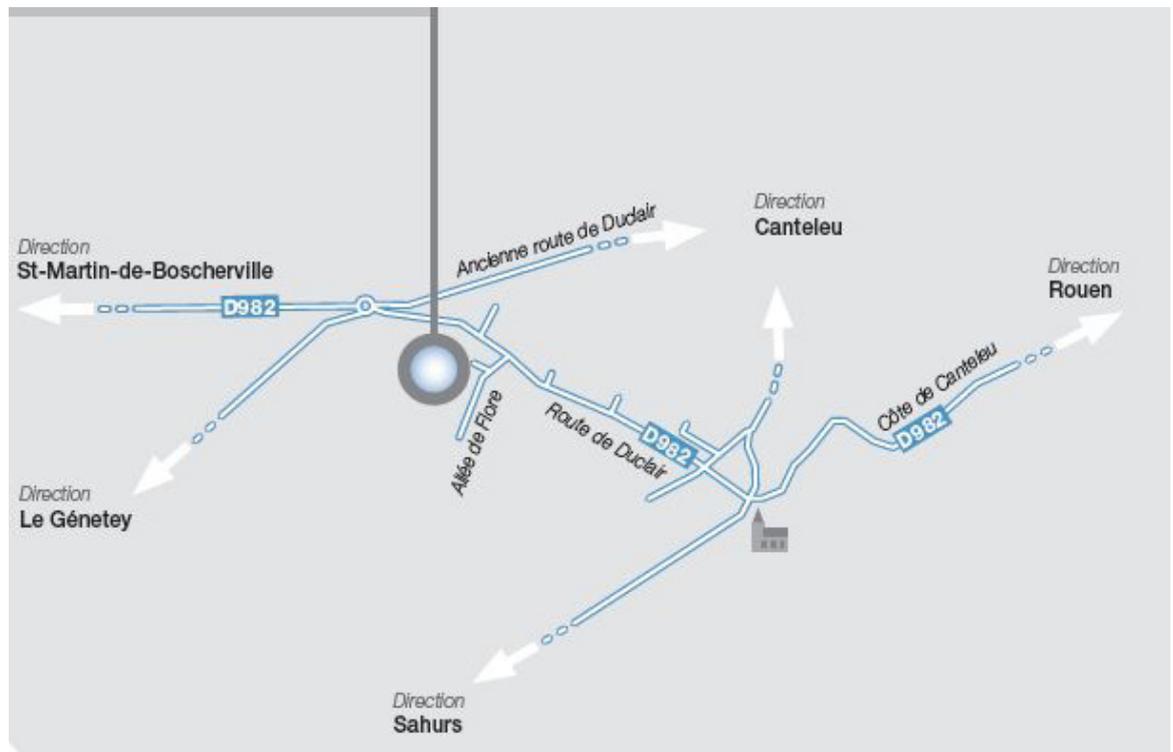
Institut du Développement Social de Haute-Normandie
Route de Duclair
76380 Canteleu (Rouen)

**Inscription obligatoire jusqu'au 12 mars 2014
en retournant le coupon réponse par :**

Courrier : LERS-IDS, Route de Duclair, BP 118, 76380 Canteleu
(Rouen)

E-mail : claire.bonnard@ids.fr

Fax : 02.32.83.25.79



Avec la participation de



Laboratoire
d'Etude
et de Recherche
Sociales

lers

